

ALMINDELIGE BESTEMMELSER FOR FJERNVARMELEVERING FRA

HYLLINGE MENSTRUP

KRAFTVARMEVÆRKER A.M.B.A.



FJERNVARME

2008

VARMEVÆRKER

BJERGVEJ 7, MENSTRUP

SMEDEVANGEN 4, HYLLINGE (KONTOR)

INDHOLDSFORTEGNELSE

Indledning

1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.

2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning

3. Drift og vedligeholdelse af anlæg

4. Tariffer

5. Måling af fjernvarmeforbrug

6. Betaling m.v.

7. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne

Indledning

Disse almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering udgør aftale grundlaget for levering af fjernvarme mellem forbrugeren og Hyllinge-Menstrup Kraftvarmeværker A.m.b.a.

Denne udgave af de almindelige leveringsbestemmelser for Hyllinge-Menstrup Kraftvarmeværk er baseret på Danske Fjernvarmeværker Forenings vejledning nr. 8, januar 1998.

1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.

1.1.1 Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for leveringsforholdet mellem

Hyllinge-Menstrup Kraftvarmeværker og ejeren/ejerne af ejendomme, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet fjernvarmeforsyningen,

samt for lejere, hvor der i henhold til 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold.

Efterfølgende benævnes forsyningsselskabet som VÆRKET og ejeren/ejerne samt lejere med et direkte kundeforhold som FORBRUGEREN.

1.1.2 Hvor det er teknisk gennemførligt, dvs. hvor der til den enkelte FORBRUGER forefindes et selvstændigt stik med

mulighed for aflukning samt en selvstændig varmemåler, der ejes af VÆRKET, kan betaling ske i et direkte

kundeforhold mellem VÆRKET og FORBRUGEREN, uanset om FORBRUGEREN er ejer, andelsbolighaver eller

lejer.

2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning

2.1 Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplan, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til

hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning.

VÆRKET afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.

2.2 Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til VÆRKET af ejeren/ejerne af

ejendommen. I områder med tilslutningspligt giver kommunen pålæg om, hvornår tilslutning senest skal finde sted.

2.3 Ejeren stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement m.v.

Der må sikres VÆRKET let adgang til måleraflæsning og vedligeholdelse.

2.4 Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan

etableres, skal dette ske på ejerens foranledning, og omkostningerne hertil påhviler ejeren.

2.5 VÆRKET er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v.

til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.

VÆRKET etablerer og vedligeholder dette ledningsnet. VÆRKET er ansvarligt for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor VÆRKET til enhver tid skal have adgang til at foretage

de nødvendige eftersyn og reparationer.

Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan

opnås aftale, kan VÆRKET anvende ekspropriationsreglerne i varmemforsyningsloven.

Tilslutningsbidrag

2.6 Ejeren betaler tilslutningsbidrag, jf. VÆRKETS tarif, for at blive tilsluttet varmemforsyningen.

Bidraget skal betales inden stikledningen etableres.

2.7 Ejeren afholder alle udgifter til det interne varmesystem, herunder fjernvarmeunit incl. eventuel fornøden varmeveksler, tilkobling, rør m.v.

2.8 Beregning af tilslutningsbidragets størrelse foretages af VÆRKET. På VÆRKETS foranledning skal ejeren meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af afgifter.

2.9 Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af tilslutningsbidraget, har

ejeren pligt til inden ændringen, skriftligt at anmelde dette til VÆRKET. Dette kan i så tilfælde opkræve supplerende

tilslutningsbidrag. VÆRKET forbeholder sig ret til at foretage kontrolopmåling.

Stikledning/stikledningsbidrag

2.10 Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det

følgende som 'stikledningen'.

Ejerens betaling for etablering af stikledningen fremgår af VÆRKETS tarif.

VÆRKET fastsætter stikledningens placering efter aftale med ejeren, dog under hensyntagen til tekniske forhold i hoved- eller fordelingsnettet.

2.11.1 Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varmerum eller

et andet let tilgængeligt rum. Stikledning med hovedhaner kan også

afsluttes i et isoleret udvendigt skab. Stikledning incl. hovedhaner etableres, ejes og vedligeholdes af VÆRKET.

2.12.1 VÆRKET kan etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige varmemålere, hvis VÆRKET finder det hensigtsmæssigt.

2.13 Giver forhold hos FORBRUGEREN anledning til flytning af stikledningen udføres arbejdet af VÆRKET efter aftale med ejeren og for dennes regning

(jf. 2.10).

2.14 Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af VÆRKET.

Udgifterne betales efter samme retningslinier som ved etablering af en ny stikledning.

2.15 VÆRKET har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en FORBRUGERS ejendom.

Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager VÆRKET retablering til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.

Ejerskifte/lejerskifte

2.16 Ejerskifte skal meddeles VÆRKET. I forbindelse med ejerskiftet skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse. Anmodning herom skal tilgå VÆRKET senest 8 dage før ejerskifte. Såfremt VÆRKET i stedet anvender selvaflæsning, skal selvaflæsningskortet underskrevet af såvel nuværende som fremtidig ejer fremsendes til VÆRKET inden 3 dage efter ejerskifte.

Den hidtidige ejer er forpligtet til at betale såvel faste afgifter som forbrugsbidrag efter måler, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye ejer, jf. 6.9.

Den hidtidige ejer / lejer hæfter for faste afgifter og forbrugsbidrag efter måler indtil det tidspunkt VÆRKET har bekræftet at have fået meddelelse om ejerskiftet.

Den hidtidige ejer skal drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser over for VÆRKET.

Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, jf. 1.1 og 1.2, skal lejerskifte meddeles VÆRKET.

I forbindelse med lejerskifte skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse. Anmodning herom skal meddeles VÆRKET senest 8 dage før. Såfremt VÆRKET anvender selvaflæsning, skal selvaflæsningskort fremsendes til VÆRKET.

Den hidtidige lejer er forpligtet til at betale såvel faste afgifter som forbrugsbidrag efter måler i henhold til VÆRKETS opgørelse.

Såfremt VÆRKET ikke modtager meddelelse om ny lejer, er ejeren forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler indtil VÆRKET har modtaget meddelelse om ny lejer.

2.17 Gældende leveringsbestemmelser og tariffer kan rekvireres på VÆRKET.

Udtrædelsesvilkår

2.18 Udtrædelse af VÆRKET kan finde sted med 18 måneders skriftligt varsel til et regnskabsårs udløb.

Udtrædelse er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger.

2.19 På udtrædelsestidspunktet er der pligt til at betale:

- a. Bidrag i henhold til årsopgørelse.
- b. Skyldige bidrag.
- c. Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved hoved/fordelingsledningen, nedtagning af måler og andet tilhørende VÆRKET.
- d. Værkets omkostninger ved eventuel fjernelse af de VÆRKET tilhørende ledninger på ejendommen, i det omfang sådanne ledninger alene vedrører

FORBRUGERENS varmforsyning.

Hvis det ikke er muligt at overdrage den ledigblevne kapacitet til nye forbrugere, kan endvidere kræves:

- e. Andel af anlæg- og renoveringsudgifter, bortset fra de oprindelige etableringsudgifter, der er godkendt af generalforsamlingen – tidligere end

2-årsdagen for udtrædelsestidspunktet og hvorpå VÆRKET foretager afskrivninger. Beløbet beregnes som den udtrædendes andel af VÆRKETS

samlede anlægsudgifter på opsigelsestidspunktet med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.

Andel af VÆRKETS ovennævnte anlægsudgifter med fradrag af foretagne afskrivninger beregnes på grundlag af den udtrædendes andel af

VÆRKETS samlede registrerede tilslutningsværdi (bidragspligtige areal) i regnskabsåret inden opsigelsen.

2.20 En udtrædende forbruger har ikke krav på nogen andel af VÆRKETS formue.

2.21 Hvis leveringsforholdet ophører, har VÆRKET efter nærmere aftale ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Såfremt ledningernes forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan VÆRKET anvende ekspropriationsreglerne i varmemforsyningsloven.

3. Drift og vedligeholdelse af anlæg

3.1 Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand) med en temperatur, der af VÆRKET kan reguleres såvel efter årstiderne som indenfor

døgnet.

3.2 Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. FORBRUGEREN er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild

af fjernvarmevand fra anlægget.

3.3 Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer resp. varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at

fjernvarmevandet afkøles i henhold til de af VÆRKET fastsatte krav.

3.4 FORBRUGEREN er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med

hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt FORBRUGEREN udviser uagtsomhed ved

vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres VÆRKET tab eller ulemper,

og FORBRUGEREN ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er VÆRKET berettiget til at bringe forholdene i orden for FORBRUGERENS regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.

3.5 Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation skal anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør eller fjernvarmeinstallatør,

autoriseret af VÆRKET.

3.6 VÆRKET har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand.

VÆRKET forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen for udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer

og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført udenfor den egentlige fyringssæson.

Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbrugerkøb gælder købelovens regler. Over for erhvervsdrivende er

VÆRKET ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra

VÆRKETS side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

3.7 VÆRKET påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering, opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner,

arbejdskonflikter eller andre forhold, som er uden for VÆRKETS kontrol.

VÆRKET fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

3.8 VÆRKETS personale er i rimeligt omfang til rådighed for FORBRUGEREN med information om fjernvarmeanlæggets drift og betjening samt påvisning

af eventuelle fejl.

3.9 VÆRKETS personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af

ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.

3.10 FORBRUGEREN er – såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra hans side – ansvarlig for beskadigelse af VÆRKETS ejendom.

3.11 VÆRKET er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller

anbefaler.

Leveringsændringer skal ske både til lejere med direkte kundeforhold samt til ejer/ejere med et passende varsel.

Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve en forandring af installationer tilhørende ejeren, påhviler udgiften hertil denne.

Påføres ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal ejeren være berettiget til at udtræde af VÆRKET, uden at der derved skal

betales udtrædelsesgodtgørelse eller afbrydelsesomkostninger.

4. Tariffer

4.1 Afregning af afgifter af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Energitilsynet anmeldte

tariffer.

VÆRKET udarbejder tarifferne under hensyntagen til Gas- og Varmeprisudvalgets/Energitilsynets retningslinier om kostægte tariffastsættelse.

4.2 FORBRUGEREN er forpligtet til at meddele VÆRKET enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.

4.3.1 VÆRKET er forpligtet til at oplyse såvel ejer som lejer med direkte kundeforhold om tariffer og om ændringer af disse.

5. Måling af fjernvarmeforbrug

5.1 VÆRKET leverer det for afregning mellem FORBRUGER og VÆRK nødvendige måleudstyr og bestemmer målernes antal, størrelse, type og placering.

5.2 Hovedmålere ejes og vedligeholdes af VÆRKET. Hovedmålere udskiftes efter nærmere – af VÆRKET – fastsatte regler.

VÆRKET er i øvrigt berettiget til at udskifte hovedmålere, når det findes påkrævet.

5.3 Uden VÆRKETS godkendelse må hovedmålere ikke flyttes. De ved hovedmålere og hovedhaner anbragte plomber må kun brydes af VÆRKETS

personale eller af VÆRKET dertil bemyndigede personer.

5.4 Såfremt en FORBRUGER opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette VÆRKET uvedkommend

5.5 Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere. VÆRKETS personale skal have uhindret adgang

til hovedmålere (jf. 3.9).

5.6 På VÆRKETS anmodning skal FORBRUGEREN foretage aflæsning af hovedmålere og indsende aflæsningskort inden for et af VÆRKET fastsat

tidsrum.

5.7 Modtager VÆRKET ikke en FORBRUGERS aflæsningskort eller kan aflæsning ikke opnås ved VÆRKETS henvendelse, kan der udstedes regning

baseret på et af VÆRKET beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom.

5.8 VÆRKET er berettiget til at opkræve betaling for måleraflæsninger, som rekvireres af FORBRUGEREN med mindre disse udgifter i henhold til 5.11

skal afholdes af VÆRKET.

5.9 Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug,

fastsættes forbruget efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt

FORBRUGEREN kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.

5.10 VÆRKET er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom FORBRUGEREN ved skriftlig henvendelse og mod

betaling til VÆRKET kan forlange at få hovedmåleren afprøvet (jf. 5.11).

5.11 Hovedmålere anses at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de af

lovgivningen fastsatte afvigelser.

Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måleraflæsning som målerafprøvning af VÆRKET.

5.12 Såfremt FORBRUGEREN har eller burde have formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er FORBRUGEREN

forpligtet til omgående at underrette VÆRKET herom.

6. Betaling m.v.

6.1 Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering.

VÆRKET kan udskrive et antal á conto regninger. Antallet af á conto regninger fastsættes af VÆRKET. Hvis forbruget ændrer sig i forhold til

á conto fastsættelsen, kan VÆRKET vedtage at ændre de efterfølgende á conto regninger.

VÆRKET kan endvidere regulere á conto regninger i takt med omkostningsændringer.

6.2 Endelig afregning af forbruget finder sted senest 3 måneder efter årsafslæsningsen.

6.3 Der er betalingspligt for al fjernvarmelevering. Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening

af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop etc., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af

forbruget jf. den til enhver tid gældende df-vejledning:

Beregning af fjernvarmeforbrug. VÆRKET er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et

eventuelt merforbrug.

6.4 Regninger vedrørende varmforsyning skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato, men regningerne bør fremsendes så betids, at

betalingsfristen overskrider et månedsskifte. Sker betaling senere, er FORBRUGEREN forpligtet til at betale restancegebyr og renter, jf. den til

enhver tid gældende rentelov.

Gebytet, der dækker VÆRKETS omkostninger som følge af restancen, skal sammen med eventuelle renter fremgå af regningen.

6.5 Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, fremsender VÆRKET en erindringsskrivelse, hvoraf det fremgår:

- at betalingsfristen er overskredet, og at der derfor over næste regning vil blive opkrævet det forannævnte restancegebyr og renter

- at såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 10 dage efter erindringsskrivelsens dato, vil sagen overgå til inkasso, og FORBRUGEREN

vil være forpligtet til at betale et inkassogebyr, hvis størrelse fastsættes af VÆRKET

- at FORBRUGEREN ved skriftlig eller personlig henvendelse til VÆRKET i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning,

der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at FORBRUGEREN sideløbende med afdragene betaler eventuelle

nye forfaldne regninger rettidigt.

6.6 Hvis FORBRUGEREN ikke inden for den i erindringsskrivelsen anførte frist har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med VÆRKET om en

betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, fremsender VÆRKET en inkassomeddelelse, hvoraf det fremgår:

- at den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkassogebyr,

samt

- at restancen herefter overgår til inkasso, hvilket indebærer, at forsyningen vil blive afbrudt, med mindre restancen betales forinden, eller

der stilles sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug,

- ved bankgaranti, kautionsforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, f.eks. garanti fra den sociale forvaltning, eller

- at der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse

af en tidligere aftalt betalingsordning

- omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og retablering af forsyning vil blive pålagt FORBRUGEREN

- såfremt der er etableret et direkte kundeforhold med en lejer, bør ejeren samtidig informeres om at forsyningen kan blive afbrudt.

6.7 Opfylder FORBRUGEREN ikke de i 6.6 anførte betingelser, er VÆRKET berettiget til ved inkassobesøg hos FORBRUGEREN at afbryde

forsyningen, såfremt der ved inkassobesøget ikke opnås betaling af restancen eller stilles sikkerhed for fremtidige leverancer.

6.8 Forsyningen kan genoptages, når

- restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen, samt eventuelle renter og omkostninger ved

restancens inddrivelse er betalt, eller

- der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug (jf. 6.6) eller

- der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af misligholdelse af en tidligere

indgået betalingsordning.

6.9 Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmelieferingen, indtil ejerforholdet ophører, jf. 2.16.

Ved lejerskifte, hvor der etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med

varmelieferingen, indtil det tidspunkt, hvor lejeren har meddelt VÆRKET, at kundeforholdet ophører, jf. 2.16.

7. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne

7.1 Nærværende 'Almindelige bestemmelser for fjernvarmeliefering' er vedtaget af Hyllinge-Menstrup Kraftvarmeværkers bestyrelse 29.04.2002 og

anmeldt til Energitilsynet til ikrafttrædelse 01.07.02.

Stk. 2.16 andet afsnit ændret ved generalforsmalingsbeslutning 27.10.2008.

7.2 VÆRKET er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

Disse har dog først gyldighed, når de er meddelt FORBRUGERNE og anmeldt til Energitilsynet.